



**Borgun hf.**  
Ármúla 30  
108 Reykjavík  
Sími 560 1600  
Fax **581 1064** eða  
Fax 560 1601

Nafn starfsmanns \_\_\_\_\_  
Netfang \_\_\_\_\_  
Innanhússími \_\_\_\_\_  
Upphæð í bið Já \_\_\_\_\_ Nei \_\_\_\_\_

## ***Fyrirspurn vegna úttektar (endurkrafa)***

Til að aðstoða okkur við úrlausn á kvörtun þinni, viljum við biðja þig um að fylla út þetta blað.  
To aid us in resolving the amount in dispute, please complete this form.

Ég undirritaður/uð (Name) \_\_\_\_\_ Vinnusími: \_\_\_\_\_

MasterCard No: \_\_\_\_\_ Heimasími: \_\_\_\_\_

Hef yfirfarið gíróseðil minn með greiðsludegi \_\_\_\_\_ GSM: \_\_\_\_\_  
Have examined the charge made to my invoice, dated \_\_\_\_\_

Úttektardagur/Date \_\_\_\_\_ Upphæð/Amount \_\_\_\_\_ Heildarupphæð \_\_\_\_\_

**Ástæða fyrirspurnar** (Setjið X þar sem á við)  
**I am disputing the charge because** (Mark x where relevant)

\_\_\_\_\_ Þrátt fyrir að ég hafi átt í viðskiptum við fyrirtækið þá ber mér aðeins að greiða fyrir þá upphæð sem ég hef heimilað.

**Although I did engage in a transaction with the merchant, I dispute the transactions made without my authorisation.**

\_\_\_\_\_ Ég fullyrði að ofangreind kaup voru ekki gerð af mér né heldur af öðrum með mínu leyfi.  
I certify that the charge, listed above, was not made by me or by a person authorized to use my card.

\_\_\_\_\_ Ég kannast ekki við að hafa verslað við þetta Internetfyrirtæki og hef ég reynt að afla mér upplýsinga um fyrirtækið.

**I do not recognize this Internet transaction despite having tried to identify it with assistance from my issuer.**

\_\_\_\_\_ Tvífærsla.  
Duplicate charge.

\_\_\_\_\_ Kortið var alltaf í minni umsjá.  
My card was always in my possession.

\_\_\_\_\_ Aðrar ástæður: Sjá upplýsingar á öðru blaði.  
Other reason: See information on accompanying page.

Hvenær og hvar var kortið tilkynnt glatað/stolið:  
When and where the card was reported lost/stolen. \_\_\_\_\_

**Annað (comments):** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Dagsetning (Date)**

\_\_\_\_\_ **Undirskrift korthafa (Signature)**

Endurkröfuréttur er innan 90 daga frá úttektardegi og fyrirspurnartími er 18 mánuðir frá úttektardegi.  
Kostnaður við hverja erlenda fyrirspurn er kr. 750,- sem korthafi greiðir aðeins ef kemur í ljós að hann eigi færsluna.