

Nafn starfsmanns _____ Upphæð í bið já nei

Fyrirspurn vegna kortafærslu (endurkrafa)

Vinsamlega prentaðu út og sendu undirritað eintak til Kreditkorts á fax 550 1601, á kreditkort@kreditkort.is eða póstsendið á Kreditkort, Ármúla 28, 108 Reykjavík.

Kort nr. (Card no.) _____

Nafn korthafa (Name) _____

Netfang (E-mail) _____ Sími (Tel.) _____

Úttektardagur (Date) _____ Upphæð (Amount) _____

Nafn seljanda (Merchant name) _____

Ástæða fyrirspurnar (Setjið X þar sem á við)

I am disputing the charge because (Mark X where relevant)

- Þrátt fyrir að ég hafi átt í viðskiptum við fyrirtækið þá ber mér aðeins að greiða fyrir þá upphæð sem ég hef heimilað.
Although I did engage in a transaction with the merchant, I dispute the transactions made without my authorization.
- Ég fullyrði að ofangreind kaup voru ekki gerð af mér né heldur af öðrum með mínu leyfi.
I certify that the charge, listed above, was not made by me or by a person authorized to use my card.
- Ég kannast ekki við að hafa verslað við þetta Internetfyrirtæki og hef ég reynt að afla mér upplýsinga um fyrirtækið.
I do not recognize transaction despite having tried to identify it with assistance from my issuer.
- Tvífærsla.
Duplicate charge.
- Vara var pöntuð en ekki móttækin.
Merchandise was ordered, but not received.
- Kortið var alltaf í minni umsjá.
My card was always in my possession.

Hvenær og hvar var kortið tilkynnt glatað/stolið.

When and where the card was reported lost/stolen. _____

Annað (Other) _____

Dagsetning (Date)

Undirskrift korthafa (Cardholder Signature)