

**KREDITKORT****Kreditkort hf.**  
Ármúla 28  
108 Reykjavík  
Sími 550 1500  
Fax 550 1601Nafn starfsmanns \_\_\_\_\_  
Netfang \_\_\_\_\_  
Innanhússími \_\_\_\_\_  
Upphæð í bið Já \_\_\_\_\_ Nei \_\_\_\_\_

## ***Fyrirspurn vegna úttektar (endurkrafa)***

Til að aðstoða okkur við úrlausn á kvörtun þinni, viljum við biðja þig um að fylla út þetta blað.  
To aid us in resolving the amount in dispute, please complete this form.

Ég undirritaður/uð (Name) \_\_\_\_\_ Vinnusími: \_\_\_\_\_

MasterCard No: \_\_\_\_\_ Heimasími: \_\_\_\_\_

Hef yfirfarið gíróseðil minn með greiðsludegi \_\_\_\_\_ GSM: \_\_\_\_\_  
Have examined the charge made to my invoice, dated \_\_\_\_\_

Úttektardagur/Date \_\_\_\_\_ Upphæð/Amount \_\_\_\_\_ Heildarupphæð \_\_\_\_\_

**Ástæða fyrirspurnar** (Setjið X þar sem á við)**I am disputing the charge because** (Mark x where relevant)

\_\_\_\_\_ Þrátt fyrir að ég hafi átt í viðskiptum við fyrirtækið þá ber mér aðeins að greiða fyrir þá upphæð sem ég hef heimilað.

Although I did engage in a transaction with the merchant, I dispute the transactions made without my authorisation.

\_\_\_\_\_ Ég fullyrði að ofangreind kaup voru ekki gerð af mér né heldur af öðrum með mínu leyfi.  
I certify that the charge, listed above, was not made by me or by a person authorized to use my card.

\_\_\_\_\_ Ég kannast ekki við að hafa verslað við þetta Internetfyrirtæki og hef ég reynt að afla mér upplýsinga um fyrirtækið.

I do not recognize this Internet transaction despite having tried to identify it with assistance from my issuer.

\_\_\_\_\_ Tvífærsla.  
Duplicate charge.

\_\_\_\_\_ Kortið var alltaf í minni umsjá.  
My card was always in my possession.

\_\_\_\_\_ Aðrar ástæður: Sjá upplýsingar á öðru blaði.  
Other reason: See information on accompanying page.

Hvenær og hvar var kortið tilkynnt glatað/stolið:  
When and where the card was reported lost/stolen. \_\_\_\_\_

Annað (comments): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Dagsetning (Date)\_\_\_\_\_  
Undirskrift korthafa (Signature)

Endurkröfuréttur er innan 90 daga frá úttektardegi og fyrirspurnartími er 18 mánuðir frá úttektardegi.  
Kostnaður við hverja innlenda/erlenda fyrirspurn er kr. 1.050.- sem korthafi greiðir ef kemur í ljós að hann eigi færsluna.